

<b>Titel:</b>		<b>Leitungskräfte-Seminar:</b>
<b>Einführung von Privatleistungen im ambulanten Pflegedienst. Ehda-Leistungen reduzieren – Erlöse steigern.</b>		6.1 Inhouse
<b>Untertitel:</b>		
Neben den vereinbarten Leistungen erbringen Pflegekräfte häufig noch „Ehda-, heimliche oder versteckte Leistungen“, die Patienten wünschen, für das Team unsolidarisch sind und Zeitressourcen verbrauchen. Wie können wir Ehda-Leistungen in Privatleistungen umwandeln?		
<b>Datum:</b>	Uhrzeit: 9.30 – 17.00 h oder nach Absprache	Dauer: 8 UE
<b>Dozent:</b> Peter Wawrik		<b>Verantwortlich:</b>
<b>Ausschreibungstext:</b>		
Ehda-Leistungen reduzieren, kreative Privatleistungen erstellen, aber fast noch wichtiger, Teamsolidarität fördern und ambulante Pflege weiter professionalisieren. Das sind die Schwerpunkte dieser Inhouse-Schulung für Führungskräfte und Pflegemitarbeiter. Es werden am Seminartag Rahmenbedingungen und Notwendigkeiten beschrieben, Ehda-Leistungen in kreative Privatleistungen umgewandelt und praxiserprobte Strategien, Ideen und Tipps bei der Einführung von Privatleistungen für eine mitarbeiter- und kundenorientierte Zukunft angeboten.		
<b>Ihr Nutzen:</b>		
Ihr Pflegedienst erhält praxiserprobte Strategien, ein Modell eines Privatleistungskataloges, Ideen und Tipps, wie die Ehda-Leistungen erfolgreich in kreative Privatleistungen als strategisches Instrument für zufriedene Mitarbeiter und Patienten umgewandelt werden können.		
<b>Inhalte/ Zertifikatsinhalte:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leistungsinhalte nach SGB V und XI</li> <li>▪ Erwartungen und Wünsche der Patienten und Angehörige</li> <li>▪ Ehda-Leistungen erkennen und reduzieren</li> <li>▪ Kreative Privatleistungen erstellen und anbieten. „Unser Privatleistungskatalog“</li> <li>▪ Einführung von Privatleistungen im ambulanten Pflegedienst</li> <li>▪ Kommunikation mit und Motivation von Mitarbeitern</li> <li>▪ Kommunikation mit Patienten und Angehörigen</li> <li>▪ Tipps und Empfehlungen aus der Praxis</li> </ul>		
<b>Zielgruppe:</b>		
Träger, Führungs- und Leitungskräfte am gesamten Tag. Teamsitzung mit Mitarbeitern (ca. 45 Min.) in der Mittagszeit.		
Je nach Teilnehmer wird das Seminar inhaltlich entsprechend ausgerichtet.		

**Voraussetzungen:**

Vorhandensein eines Privatzahlerkalatoges oder Bereitschaft, diesen einzuführen.

**Medien/ Raumausstattung/ Demonstrationsmittel:**

Beamer, Flipchart

**Seminarunterlagen:**

**Handout für Teilnehmer als Kopiervorlage**, sowie weitere digitale Unterlagen (Arbeitshilfen, Excel-Dateien, Formulare etc.) während des Seminars.

Dieser Service ist bereits im Preis inbegriffen.

**Kosten:**

- 1. Honorar:** 1.350 Euro für das Tagesseminar
- 2. Fahrtkosten:** Ich fahre meistens Bahn 1. Klasse, und/oder mit dem Taxi. Deshalb rechne ich für die Fahrtkosten meist Pauschalen ab bis ca. 200 km = 150,00 €, bis ca. 500 km = 250,00 Euro.  
alternativ KFZ-Kosten: 0,50 € je km
- 3. Spesen/ Hotel:** 95,00 Euro pauschal

**4. Seminarunterlagen**

Übernehmen Sie bitte den Druck und das Erstellen der Unterlagen auf Basis einer Ihnen zugesandten PDF-Datei. Soll trotzdem ich die Erstellung der Seminarunterlagen übernehmen, entstehen Ihnen zusätzliche Kosten von:  
150 Euro bis 20 Teilnehmer; 200 Euro bis 30 Teilnehmer

Fahrtzeiten werden nicht berechnet. Jeweils zzgl. gültiger MwSt.

**Referent:**

**Peter Wawrik**, Unternehmensberater und Sachverständiger/ Gutachter für ambulante Pflege und Betreuungsdienste weist über 28 Jahre Geschäftsführungs- und Beratungspraxis in der Wohlfahrt und bei inhabergeführten Diensten auf.

Seit dem Jahr 1990 hat er bei Wohlfahrtsverbänden und in inhabergeführten Holdingstrukturen selbst Pflegedienste und ab 2000 Tagespflegen aufgebaut und betrieben.

Im Winter 2017 wurde von ihm das Wawrik-Tagespflege-Cockpit, ein Kennzahlensystem für Tagespflegen entwickelt. Im Sommer 2018 ist sein Projekt- und Praxishandbuch „Tagespflege gut leiten“ im Vincenz-Verlag veröffentlicht worden.

Peter Wawrik ist regelmäßig Fachautor und Blogger zu ambulanten und teilstationären Pflege Themen.