

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>3</b>
<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>1 Eine gute Belegung in der Tagespflege</b>	<b>8</b>
1.1 Marketing für Tagespflegen	10
1.2 Akquise für Tagespflegen	19
1.3 Aktive Beratung bei Ihren Gästen und ambulanten Patienten	21
<b>2 Außendarstellung und Alleinstellungsmerkmale</b>	<b>24</b>
2.1 Die Vorteile einer kleinen Tagespflege kommunizieren	24
2.2 Facebook und soziale Medien	26
2.3 Die Rückseite des Schnuppergutscheins	27
2.4 Schnuppergutschein mit Gedicht	28
2.5 Weitere Slogans als Ideen	30
2.6 Den Eingang stimmungsvoll gestalten	33
2.7 Im Eingangsbereich Gästesprüche aushängen	34
2.8 Zur Begrüßung ein Spruch zum Tag	35
2.9 Tagespflege in 3 Minuten präsentieren	36
2.10 Aktive Beratung mit Schlüsselworten	38
2.11 Tagespflege mit segregativer Betreuung	40
2.12 Tagespflege in zwei Schichten	41
2.13 Tagespflege für jüngere Pflegebedürftige	43
<b>3 Gäste und Aktivitäten</b>	<b>44</b>
3.1 Rollator-Parcours	46
3.2 Tiere in der Tagespflege	48

3.3 Märchen – ein Thema für Generationen	50
3.4 Lebensqualität und Beweglichkeit verbessern	52
3.5 Talente der Gäste nutzen	54
3.6 Blumenkasten-Paten	55
3.7 Basketball, Fußball und mehr	56
3.8 Aktivitätenboard	58
3.9 Therapiepuppen in Tagespflegen	60
3.10 Ein (therapeutisches) Hochbeet	62
3.11 Ein (therapeutischer) Zaubertisch	64
3.12 Fahrradtouren und Gesundheitsförderung	66
3.13 Laptop, Tablet, Smartphone, Drohne	69
<b>4 Mitarbeiter*innen</b>	<b>72</b>
4.1 Den Prozess „Übergabe“ verbessern	72
4.2 Digitalisierung in der Tagespflege	75
4.3 Mitarbeiter*innen von Ideen überzeugen	79
4.4 Die Geschäftsführung von Ideen überzeugen	83
4.5 Die Tagespflege als TOP-Ausbildungsbetrieb	86
<b>5 Tagespflege im Quartier</b>	<b>90</b>
5.1 Das neue Wohnen und Leben im Alter	90
5.2 Als Tagespflege mitgestalten	91
5.3 Exkurs: Was bedeutet „Quartier“ und wozu ist es nützlich?	92
5.4 Tagespflege im Quartier vernetzt	108
5.5 Aufsuchende Beratung und Nachbarschaftshilfe	110
5.6 Blühwiese	111
5.7 Tagespflege-Aktion zum Muttertag	114
5.8 Leckeres regionales Essen für die Tagespflege	116
5.9 Trainingsparcours für Rollatoren	117

5.10 Adventsbasteln für das Quartier	119
5.11 Generationen verbinden	120
5.12 Nachhaltigkeit in der Tagespflege	121
5.13 Café Zeitlos und Tagespflege	124
5.14 Herbstzauber am Straßenrand	126
5.15 Tagespflege als Notfall-Ort bei Katastrophen	127
<b>6 Zum Abschluss</b>	<b>130</b>
6.1 Eine jährliche Standortbestimmung	131
6.2 Suchen Sie sich Netzwerkpartner	139
6.3 Mehr Differenzierung ist in Zukunft wichtig	140
6.4 Gehen Sie mutig in die Zukunft	142
<b>Anlagen</b>	<b>143</b>
Anlage I Arbeitshilfen im Downloadbereich	143
Anhang II Literatur-/Quellenverzeichnis	144
Anhang III Best-Practice Übersicht	145
Die Autoren	147